

WUNDmed® Dieselstr. 5 91183 Abenberg Deutschland	REKLAMATION / RETOURENSCHEIN	WM_FORM_REKLA_Retourenschein_D_A
		tel. +49 91 78 – 99 82 00 verkauf@wundmed.de www.wundmed.de

KONTAKTDATEN

Kunden-Nr.:		Datum:	
Firma:			
Ansprechpartner:		Tel.:	
Adresse:			

Lieferschein- oder Rechnungsnummer:	
Paketnummer (dringend erforderlich):	

REKLAMIERTE ARTIKEL

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	LOT/EXP	Grund

Grund:

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 Fehlmenge | 5 Falsch bestellt |
| 2 Überlieferung | 6 Preisdifferenz |
| 3 Doppellieferung | 7 Transportschaden |
| 4 Falscher Artikel | 8 Sonstiges |

Bei Reklamation einer Warenlieferung/Artikel bitte dieses Reklamationsformular ausgefüllt zurücksenden an: gmoths@wundmed.de

Bei Rücksendungen bitte immer diesen Retourenschein der Warenrücksendung beilegen.

Reklamationen können nur innerhalb von 8 Werktagen, bei Transportschäden nur innerhalb von 3 Werktagen nach Warenlieferung akzeptiert werden. Ansonsten kann keine Haftung übernommen werden.

Achtung bei Transportschäden:

Bei Transportschäden (Pkt. 7) muss der Schaden bei Annahme der Ware auf dem Abliefernachweis (Spediteur/Paketdienst) vermerkt werden.

Zusätzlich zum ausgefüllten Reklamationsformular ist es bei einem Transportschaden (auch bei verdeckten Schäden) unerlässlich, Fotos (siehe Anhang I) der defekten Verpackung/Ware beizulegen.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

ANHANG I

Beispiel gut erkennbarer Fotos bei Reklamationen/Transportschäden

Foto 1:Sichtbare Schäden an der
Transportverpackung**Foto 2:**Inhalt, nach dem Öffnen der
Transportverpackung**Foto 3:**Gut erkennbare Fotos der
beschädigten Ware